



Freguesia - Notícia

Plataforma “Comunicar ao Consumidor”

PROGRAMA SIMPLEX + 2017 Comunicar ao consumidor

Já é possível organizar e disponibilizar, de forma mais simples e acessível, todos os
informações que atualmente são afixadas, em formato papel, no seu estabelecimento
comercial, quer sejam obrigatórias ou facultativas.



Através da plataforma www.comunicarconsumidor.gov.pt
pode criar o seu painel de informações ao consumidor, o qual substitui, para todos os
efeitos legais, os vários documentos, em formato papel afixados nos paredes do seu
estabelecimento comercial.

É simples e não tem custos. Basta ir ao website indicado, identificar o CAE da empresa,
preencher a informação dos dísticos com as informações obrigatórias e as informações
não obrigatórias, que queira acrescentar e imprimir o painel de informação ao
consumidor, ou disponibilizá-lo em formato digital no seu estabelecimento comercial.

A plataforma “Comunicar ao Consumidor” disponibiliza gratuitamente ao agente económico os dísticos de informação ao consumidor necessários ao exercício da sua atividade. A utilização desta plataforma é muito simples:

- 1- Identifique o seu tipo de estabelecimento.
- 2- Preencha a informação dos vários dísticos (obrigatórios e facultativos) que lhe forem sugeridos.
- 3- Construa o seu painel e edite a disposição dos vários dísticos à sua escolha.
- 4 – Proceda à impressão do painel à escala de 100% ou disponibilize permanentemente o painel em formato eletrónico.
- 5 - Afixe o painel gerado de forma visível e legível no seu estabelecimento.

Para mais informações, consulte a informação em anexo ou visite a plataforma em <https://comunicarconsumidor.gov.pt>